

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services.

Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits.

Pour nous, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet générations-Daher en sa version web et mobile ou les applications mobiles correspondantes (ci-après le « Site générations-Daher ») en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, (ii) mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, (iii) conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et (iv) vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons directement via vos espaces personnels sur le Site.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, Générations Daher s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant (i) de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre (paragraphe 3), (ii) de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique (paragraphe 6 et 10), (iii) de l'existence d'éventuels transferts vers un pays tiers et des transferts vers des destinataires (paragraphe 4 et 8), (iv) de la durée de conservation des Données collectées (paragraphe 5) et des mesures de sécurité des Données (paragraphe 9).

1. QUI ETES-VOUS ?

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique de confidentialité.

Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes (i) utilisateur de Générationsdaher, c'est à dire la personne ayant passé commande via le Site Générationsdaher, (ii) prospect de Générationsdaher c'est-à-dire la personne ayant créé un compte client mais n'ayant pas encore commandé de produits ou de services et (iii) visiteur de Générationsdaher, c'est à dire la personne surfant sur le Site Générationsdaher sans avoir créé de compte client ou passé une commande.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

Génération Dahér est une association familiale des descendants de Paul Dahér, représenté en qualité de Président par Monsieur Sylvain Prévot et dont le siège social est situé au 35 cours Pierre Puget 13006 Marseille.

Génération-Dahér édite le Site Générationdahér et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque (i) vous visitez le Site Générationdahér qui utilise des cookies, (ii) vous créez un compte sur le Site Générationdahér, (iii) vous achetez nos produits ou services, (iv) vous adhérez à notre programme de parrainage Générationdahér (v) vous adhérez à nos newsletters (mail, sms).

Nous traitons vos Données afin de (i) vous proposer une expérience de navigation la plus fluide et la plus pertinente possible sur le Site Générationdahér (ii) vous proposer une solution sécurisée de communication ;

3.2. Traitement n°1 : navigation sur le Site Générationdahér

Nous traitons vos Données afin de vous permettre de naviguer sur le Site Générationdahér de la manière la plus fluide et la plus pertinente possible.

La base juridique de ce traitement est votre consentement.

3.3. Traitement n°2 : la solution sécurisée de communication Générationdahér

Nous traitons vos Données afin de vous mettre à disposition un outil sécurisé de communication.

La base juridique de ce traitement est votre consentement.

3.4. Traitement n°3 : traitement de vos commandes, recouvrement des paiements et lutte contre la fraude

Nous traitons vos Données afin de traiter vos commandes.

Ce traitement a pour sous-finalités (i) la gestion de la relation familiale

L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

Concernant la gestion du rappel des produits, la base juridique du traitement est l'obligation légale de Génération-dahér.

Concernant les actions de marketing/prospection commerciale, la base juridique du traitement est, selon le cas, votre consentement ou notre intérêt légitime.

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Les services internes de Générations-daher n'ont accès qu'à l'adresse IP, au type d'abonnement et aux données du profil renseigné par l'utilisateur. Toutes les données renseignées en dehors du profil sont chiffrées et ne sont accessibles que, via le site Générationsdaher et l'application associée, par les autres utilisateurs selon les conditions de visibilité que vous avez choisies.

Nous ne partageons pas vos Données de type profil avec des tiers.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Générations-Daher pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Générations-Daher sont conservées pour les durées suivantes.

Pour **les membres de la famille Daher**, les Données sont conservées en archives courantes aussi longtemps que nécessaires.

Aucune donnée de carte bancaire n'est traitée par les services de Générations-Daher. Le système de paiement est réalisé par la Banque Rothschild Martin Maurel.

Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en **paragraphe 7** de la Politique de confidentialité.

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

6.1. Vous avez le droit de demander **l'accès et la rectification** de vos Données.

6.2. Vous avez le droit de demander **la limitation du traitement** de vos Données.

Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (ii) nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, (iii) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

6.3. Vous avez le droit de demander **la suppression** de vos Données.

En cas de demande de suppression de vos Données, Générations daher pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

6.4. Vous avez le droit de demander à exercer **votre droit d'opposition** vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.

6.5. Vous avez le droit d'exercer votre **droit à la portabilité** .

6.6. Vous avez le droit de **retirer votre consentement** à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Veillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

6.8. Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de Générations-Daher par email envoyé à e.roux@daher.com et/ou par courrier postal adressé à Générations-Daher, Délégué à la protection des données personnelles, 35 cours Pierre Puget 13006 Marseille.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai **d'un (1) mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.

7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site www.generationsdaher.fr

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que Générationsdaher, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à Générationsdaher, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du site www.generationsdaher.fr, soit par Générations-Daher, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

7.2. À quoi servent les cookies sur www. Générationsdaher.fr ?

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par Générations-Daher et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

7.2.1. Les cookies émis par Générations-Daher et ses prestataires

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande.

Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site ainsi que l'impossibilité de passer commande.

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de Générationsdaher.

Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Générationsdaher ou par ses prestataires.

7.2.1.2. Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre expérience d'achat, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

7.3. Gérer les cookies déposés sur votre terminal

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

Grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre terminal.

7.3.2. Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.).

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

7.3.3. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies_
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

8. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

En règle générale, nous conservons vos Données au sein de l'Union Européenne.

9. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 2.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

10. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

Le **29 janvier 2021**